

【重要】f-Phone サービス終了のお知らせ

平素よりf-Phoneをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社は「ファンとアーティストをつなぐ新しく楽しい携帯」としてf-Phoneブランドの通信サービスを提供してまいりました。

しかしながら、近年の通信環境やサービス利用スタイルの変化により、従来の形で安定してご提供を続けることが難しくなったため、f-Phoneのサービスを終了する運びとなりました。

これまで長きにわたりご愛顧いただきましたお客様には、心より御礼申し上げますとともに、本サービス終了により多大なるご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

■ サービス終了日

2026年4月30日（木）

対象サービス：Hyde Phone / TETSUYA-PHONE / 旧GACKT-PHONE

※同日をもって通信および通話をご利用いただけなくなります。

※2026年5月1日以降は現在の電話番号が失効し、復旧および他社への乗り換え（MNP）はできません。

■ 電話番号を継続してご利用される場合（MNP）

現在のお電話番号を他社でそのまま使い続けるには、乗り換え手続き（MNP）が必要です。

▼ お手続きの流れ

- ・サポートデスクへご連絡いただき、MNP予約番号の発行をご依頼ください（発行までに3～4日程度かかります）
- ・MNP予約番号の有効期限（14日間）内に、乗り換え先にてお手続きを完了してください

※お手続きには日数を要するため、余裕をもって2026年4月17日頃までにご連絡いただくことをおすすめいたします

※2026年4月30日を過ぎると、電話番号は失効しMNPは一切できなくなりますのでご注意ください

■ 解約（電話番号失効）でも問題ない場合

2026年4月30日をもって自動的に解約となります。特別な手続きは不要です。

ファンクラブについて

【Hyde Phoneをご利用のお客様】

Hyde Phoneのサービス終了に伴い、HYDEIST Mobile（旧：HYDERoom）の会員資格は自動的に退会となります。

引き続きHYDEIST Mobileをご利用いただく場合は、アカウント情報（入会日）の引き継ぎが可能です。

サービス終了後、順次再入会が可能となりますので、現在ご利用中のID（メールアドレス）とパスワードでログインのうえ、解約月の翌月末までに再入会のお手続きをお願いいたします。

- ※反映までに数日程度お時間をいただく場合がございます
- ※再入会ボタンが表示されない場合は、日をあけて再度ログインをお試しく下さい
- ※期限を過ぎた場合、入会日はリセットされますのでご注意ください

HYDEIST Mobile : <https://m.hyde.com/>

【TETSUYA-PHONEをご利用のお客様】

TETSUYA-PHONEのサービス終了に伴い、現在のファンクラブは2026年4月30日をもって自動的に解約となります。

新たにご加入をご希望の場合は、TETSUYA Official Web Siteをご確認ください。

TETSUYA Official Web Site : <https://www.tetsuya.uk.com/>

f-Phoneは、ファンとアーティストをつなぐサービスとして、多くのお客様に支えられてまいりました。

これまでのご愛顧に、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

■ f-Phone サポートデスク（10:00～18:00 ※土日祝を除く）

電 話：050-1749-6231

メー ル：support@f-phone.ne.jp